

GAVARINI MACCHINE SRL	POLITICA DELLA QUALITÀ	GAVARINI SRL
--------------------------	------------------------	--------------

POLITICA DELLA QUALITÀ

Gavarini Macchine Srl e **Gavarini Srl** sono ormai da anni, nel Centro Italia, Aziende leader nel settore edile e stradale per la vendita, il noleggio e l'assistenza delle attrezzature e delle macchine movimento terra e sollevamento.

Molto di quello che è stato fatto fino ad oggi è frutto del lavoro dei fratelli Gavarini, ma anche merito dell'impegno dei dipendenti e collaboratori con i quali abbiamo mantenuto nel tempo un rapporto di amichevole collaborazione e reciproco rispetto.

Da Luglio 2007 le Aziende hanno implementato e certificato i propri Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, ed hanno successivamente sviluppato e migliorato i loro sistemi, al fine di:

- ridurre i rischi e incrementare le opportunità di business;
- porre sotto controllo tutti i processi dell'organizzazione;
- ottenere una maggiore efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi;
- incrementare la soddisfazione dei clienti tramite il rispetto dei requisiti contrattuali e delle loro ulteriori esigenze ed aspettative;
- soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti e servizi erogati.

L'obiettivo primario delle due Aziende rimane infatti il **pieno soddisfacimento del Cliente**.

Attraverso l'evoluzione nel tempo della propria Politica per la Qualità Gavarini Macchine Srl e Gavarini Srl ritengono di poter inquadrare in maniera globale i processi che caratterizzano l'organizzazione, identificandone le interazioni e favorendo il loro miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione del Cliente e di tutti gli stakeholder.

La Direzione ritiene fondamentale sottolineare come l'evoluzione dell'Organizzazione permetta di considerare il Sistema di Gestione per la Qualità come uno "strumento" snello e ricettivo dei segnali (pericoli/opportunità) provenienti dal contesto in cui l'Azienda opera e capace di valorizzare e rendere affidabile ed efficace la gestione dei processi aziendali.

Da tutto ciò deriva la consapevolezza che l'Organizzazione dovrà dimostrarsi capace di confrontarsi con aspetti quali:

- lo sviluppo del Sistema di Gestione Qualità conformemente ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, puntando sull'utilizzazione di software sempre più performanti e alla "dematerializzazione" dei processi;
- la capacità di recepire le aspettative degli stakeholder interni ed esterni e di tradurle in un impegno continuo dell'intera Organizzazione alla loro soddisfazione; in questo ambito, le nostre aziende si pongono come interlocutori privilegiati dei clienti, in grado di supportarli nel cogliere le opportunità offerte dalle innovazioni tecnologiche e dai canali di finanziamento (Industria 4.0, investimenti nell'ambito dei progetti PNRR);
- l'analisi puntuale del contesto in cui operiamo e l'individuazione, la valutazione e la gestione dei "pericoli e delle opportunità" individuate;
- la capacità di essere reattivi nell'individuare e "gestire" i fattori esogeni aventi potenziali impatti significativi sulla business continuity;
- Il rispetto delle disposizioni normative e i requisiti cogenti applicabili.

**GAVARINI
MACCHINE SRL**

POLITICA DELLA QUALITÀ

GAVARINI SRL

In questo quadro orientiamo la scelta dei nostri partner in base alla loro capacità di aderire alla nostra politica, di identificarsi nei nostri valori e di rispettare i nostri standard qualitativi.

Puntiamo al coinvolgimento del personale affinché sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità personale nello sviluppo sostenibile della nostra Organizzazione.

Da questi obiettivi generali scaturiscono obiettivi specifici, per ogni anno, raggiungibili e misurabili, che sono dettagliati e quantificati nel Piano di Miglioramento emesso in sede di Riesame di Direzione.

Gavarini Macchine Srl e Gavarini Srl diffondono la propria Politica di Qualità al fine di coinvolgere ogni dipendente che facendola propria assicura servizi adeguati alle domande e ai bisogni del Cliente.

Cerbara, il 13.11.2023

Massimo Gavarini



Marco Gavarini

