

GAVARINI
MACCHINE SRL

POLITICA DELLA QUALITÀ

GAVARINI SRL

POLITICA DELLA QUALITÀ

Gavarini Macchine Srl e **Gavarini Srl** hanno consolidato la loro posizione di leadership, nell'Italia Centrale, nel settore edile e stradale per la vendita, il noleggio e l'assistenza delle attrezzature e delle macchine movimento terra e sollevamento.

Molto di quello che è stato fatto fino ad oggi è frutto del lavoro dei fratelli Gavarini, ma anche merito dell'impegno dei dipendenti e collaboratori con i quali abbiamo mantenuto nel tempo un rapporto di amichevole collaborazione e reciproco rispetto.

Dal mese di Luglio 2007 **Gavarini Macchine Srl** e **Gavarini Srl** hanno implementato e certificato i propri Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, ed hanno successivamente sviluppato e migliorato i loro sistemi, al fine di:

- ridurre i rischi e incrementare le opportunità di business;
- porre sotto controllo tutti i processi dell'organizzazione;
- ottenere una sempre maggiore efficienza ed efficacia dei processi;
- incrementare la soddisfazione dei clienti tramite il rispetto dei requisiti contrattuali e delle loro ulteriori esigenze ed aspettative;
- soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti e servizi erogati, inclusi quelli di carattere cogente.

Il **pieno soddisfacimento del Cliente** si conferma, pertanto, obiettivo primario delle due Aziende.

E' per questo motivo che poniamo sempre un maggiore impegno per comprendere le esigenze del cliente e garantire il livello di qualità richiesto, confermando un'immagine di efficienza, capacità e serietà.

Tutte le risorse in ogni momento sono e saranno convogliate per l'ottenimento di questo risultato, quindi riteniamo basilare poter contare su personale e collaboratori professionalmente preparati, coinvolti nel processo di miglioramento.

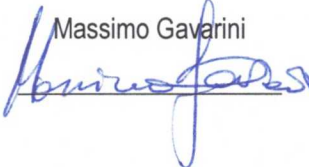
In sintesi, le Aziende si prefiggono i seguenti obiettivi generali:

1. Mantenere e migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, secondo un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità
2. Garantire ai collaboratori la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato; sviluppare la loro partecipazione alla gestione dell'Azienda e offrire opportunità di crescita
3. Soddisfare al meglio la domanda del Cliente, coniugando professionalità ed efficienza e proponendo soluzioni tecnologiche al passo con i tempi
4. Garantire la qualità dei servizi puntando soprattutto sulle competenze dei collaboratori

Da questi obiettivi generali scaturiscono obiettivi specifici, per ogni anno, raggiungibili e misurabili, che sono dettagliati e quantificati nel Piano di Miglioramento emesso in sede di Riesame di Direzione.

Gavarini Macchine Srl e Gavarini Srl diffondono la propria Politica di Qualità al fine di coinvolgere ogni dipendente che facendola propria assicura servizi adeguati alle domande e ai bisogni del Cliente.

Città di Castello, il 07.10.2019

Massimo Gavarini


Marco Gavarini
