

POLITICA DELLA QUALITÀ

Gavarini Macchine Srl e **Gavarini Srl** sono ormai da anni, nel Centro Italia, Aziende leader nel settore edile e stradale per la vendita, il noleggio e l'assistenza delle attrezzature e delle macchine movimento terra e sollevamento.

Molto di quello che è stato fatto fino ad oggi è frutto del lavoro dei fratelli Gavarini, ma anche merito dell'impegno dei dipendenti e collaboratori con i quali abbiamo mantenuto nel tempo un rapporto di amichevole collaborazione e reciproco rispetto.

Da Luglio 2007 le Aziende hanno implementato e certificato i propri Sistemi di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, ed hanno successivamente sviluppato e migliorato i loro sistemi, al fine di:

- ridurre i rischi e incrementare le opportunità di business;
- porre sotto controllo tutti i processi dell'organizzazione;
- ottenere una maggiore efficienza ed efficacia nell'erogazione dei servizi;
- incrementare la soddisfazione dei clienti tramite il rispetto dei requisiti contrattuali e delle loro ulteriori esigenze ed aspettative;
- soddisfare i requisiti applicabili per i prodotti e servizi erogati.

L'obiettivo primario delle due Aziende rimane pertanto il **pieno soddisfacimento del Cliente**.

Questo obiettivo presuppone di tenere presente le sue esigenze, garantire il livello di qualità richiesta, mantenere la qualità raggiunta, creando in tal modo un'immagine di efficienza, capacità e serietà.

Tutte le risorse in ogni momento sono e saranno convogliate per l'ottenimento di questo risultato, quindi riteniamo basilare poter contare su personale e collaboratori professionalmente preparati. Coinvolti nel processo di miglioramento.

In sintesi, le Aziende si prefiggono i seguenti obiettivi generali:

1. Mantenere e migliorare con continuità il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
2. Garantire ai collaboratori la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche e professionali compatibili con il mercato; sviluppare la loro partecipazione alla gestione dell'Azienda
3. Soddisfare al meglio la domanda del Cliente, coniugando professionalità ed efficienza
4. Garantire la qualità dei servizi tramite la crescita professionale dei collaboratori

Da questi obiettivi generali scaturiscono obiettivi specifici, per ogni anno, raggiungibili e misurabili, che sono dettagliati e quantificati nel Piano di Miglioramento emesso in sede di Riesame di Direzione.

Gavarini Macchine Srl e Gavarini Srl diffondono la propria Politica di Qualità al fine di coinvolgere ogni dipendente che facendola propria assicura servizi adeguati alle domande e ai bisogni del Cliente.

Cerbara, il 09.09.2016

Massimo Gavarini

Marco Gavarini